

1) GİZLİLİK VE KULLANIM ŞARTLARI

Şentürk Sigorta Ltd. Şti. web sitesini ziyaret edenlerin gizliliğini korumayı ilke olarak benimsemiştir. Şentürk Sigorta Ltd. Şti., internet sitesini ziyaret eden kullanıcılarının kişisel bilgilerini, sadece sitede bulunduğu hizmet ve işlemlerin gerçekleşmesi için kullanmaktadır.

Şentürk Sigorta Ltd. Şti. kişisel bilgilerinizi (yasal soruşturmalar ve mahkeme kararı hariç) tamamen gizli tutacak ve 3. kişi veya kuruluşlarla paylaşmayacaktır. Şentürk Sigorta Ltd. Şti. kullanıcıların site üzerinden bir başka web sitesine bir link aracılığı ile ulaşması halinde, diğer web sitelerinin gizlilik politikası ve uygulamasından sorumlu değildir.

Kullanıcılar kişisel bilgilerini ister şahsen, ister telefonla, ister internet, üzerinden verirken her zaman risk bulunduğunu ve hiçbir teknoloji sisteminin tamamen güvenli "kurcalama" ya da "hacker-korumalı" olmadığını bilmelilerdir.

Kullanım Şartları

- Şentürk Sigorta Ltd. Şti. 'ne ait www.senturksigorta.com , www.senturk.com, www.senturk.com.tr, sitesini kullanmadan önce lütfen aşağıdaki site kullanım şartlarını okuyunuz.
- Şentürk Sigorta Ltd. Şti. internet sitesini ziyaret eden ve herhangi bir şekilde kullanan tüm ziyaretçiler bu sayfadaki şartlara uymayı kabul etmiş sayılacaktır.
- Şentürk Sigorta Ltd. Şti. bu sayfada yer alan site kullanım şartlarında dilediği zaman önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Bu sitenin içerdiği tüm bilgiler Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile, ilgili uluslar arası telif hakkı kanunları ile hukuki koruma altındadır. Site içeriğinin izinsiz olarak topluca indirilmesi, kaydedilmesi, çoğaltılması, işlenmesi ve yayınlanması ve bunlara teşebbüs edilmesi yasaktır. Şentürk Sigorta Ltd. Şti. bu gibi faaliyetlerde bulunduğunu tespit ettiği kullanıcılar aleyhine yasal işlem başlatma hakkına sahiptir.
- Siteyi ziyaret eden kullanıcılar siteyi sadece kişisel kullanım için ziyaret etme, görüntüleme hakkına ve yetkisine sahip olduklarını kabul ederler.

- Şentürk Sigorta Ltd. Şti., internet sitesinin kullanılmasından kaynaklanabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- Bu sitede yer alan bilgiler, kullanıcıları bilgilendirme amacı ile yayınlanmaktadır. Ürün teminatlarına ilişkin ayrıntılı bilgi için poliçenize ait genel ve özel şartları inceleyiniz.
- Sitenin işlemez hale gelmesini, ciddi ölçüde yavaşlamasını veya yazılım ve donanım sistemlerinin zarar görmesini amaçlayan her türlü davranış ve işlem yasaktır.
- Şentürk Sigorta Ltd. Şti. sitenin kullanıcılarına kesintisiz olarak veya belli bir şekilde hizmet vermeyi hiçbir şekilde taahhüt etmemektedir.
- Şentürk Sigorta Ltd. Şti. internet sitesinde yer alan verilerde, hizmetlerde, ürün ve fiyatlarında önceden bildirimde bulunmaksızın her zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Şentürk Sigorta Ltd. Şti. tarafından site içerisinde, üçüncü şahıslara ait diğer internet sitelerine bağlantı yerleştirilmesi ve kullanıcılar tarafından da üçüncü şahıs sitelerine bağlanması halinde, kullanıcılar ilgili sitenin kullanım koşullarına tabidir. Üçüncü şahıs sitelerinin kullanılmasından dolayı oluşacak zarardan Şentürk Sigorta Ltd. Şti. sorumlu tutulamaz.
- Bu sayfada yer alan kullanım şartlarıyla ilgili olarak ortaya çıkabilecek tüm ihtilaflar Türk Hukukuna tabi olup, yetkili mahkeme Eskişehir Mahkemeleridir.

2) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel Verilerinizi Neden İşliyoruz ve Bunun Hukuki Gerekçesi Nedir?

5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4358 sayılı Vergi Kimlik Numarası Kullanımının Yaygınlaştırılması Hakkında Kanun ile diğer kanun ve bu kanunlara dayalı ikincil mevzuat ile ilgili tüm ulusal/uluslararası düzenlemeler ve tüm düzenleme ve denetleme kurumlarının kararları kapsamında doğrudan şirketimiz tarafından, acenteler, çağrı merkezi, internet sitesi, sigorta aracılı, bankalar ve kredi kuruluşları, resmi kurumlar, eksperler, anlaşmalı tamirhaneler, hasar tahkikat görevlileri, diğer 3. Kişiler, bilirkişiler ve bunlarla sınırlı olmayan tüm çözüm ortaklarımız aracılığıyla vermekte olduğumuz hizmetler, ilgili kişilere ait, kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesini gerektirmektedir.

Veriler, "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" kapsamında aşağıda açıklandığı çerçevede, otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilebilecek, kaydedilebilecek, muhafaza edilebilecek, depolanabilecek, değiştirilebilecek, yeniden düzenlenebilecek, sınıflandırılabilir, açıklanabilecek, mevzuatın izin verdiği ölçüde 3. kişilere aktarılabilir veya diğer şekillerde işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel veriler; sigorta teklifleri, sigorta poliçeleri kapsamında sözleşme gereğinin ifa edilebilmesi, sigortacılık hizmetlerinin sunulabilmesi, mevzuatta belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, işlem yapanın/yaptırmanın kimliğinin tespit edilebilmesi, elektronik ortamda veya basılı olarak kayıt ve belge düzenlenebilmesi, mevzuatta öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz, denetleyici ve düzenleyici makamlar ilgili kamu kuruluşları, adli ve idari makamlara, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar ile; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, Sigortacılık Kanunu madde 31/A'da sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişilere; T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, SPK, MASAK, Sigorta Bilgi Merkezi, Türkiye Sigorta Birliği gibi kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişilerine, hissedarlara, acentelere, eksperlere, anlaşmalı servislere, bankalara, sigorta aracılılarına, yurt içindeki ve yurt dışındaki reasürörlere,

mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan, işbirliği yapılan kişi ve kuruluşlar ile destek hizmeti sağlayıcılarına mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarılabilecektir.

Kişisel Verisi İşlenen “İlgili Kişi” Olarak Haklarınız Nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi kapsamında şirketimize kimliğinizin herhangi bir tereddüde yer vermeyecek şekilde tespitini sağlayacak bir belge ile başvurarak aşağıda belirtilmekte olan haklara sahipsiniz:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, Kanun’da sayılan istisnai haller saklı kalmak üzere Kanun’un 7’nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde *silinmesini/yok edilmesini isteme, aktarıldığı 3. Kişilere KVKK’nın 11. Maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

(* Sizinle gerçekleştirmekte olduğumuz işlemlere ilişkin dokümanların saklanmasına dair yasal zorunluluklarımız bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, yasal zorunluluklar kapsamında belirlenen sürenin sonunda bu talebinizi yerine getirmemiz mümkün olabilecektir. Bu madde tahtındaki taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Şirketimizce yapılacak masrafları KVKK’nın “Veri sorumlusuna başvuru” başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkımız saklıdır.

Bilgi Alma Hakkınız

Kişisel verileriniz hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, (0222) 231 1151 numaradan iletişime geçebilir ya da kvk@senturksigorta.com adresine elektronik posta gönderebilirsiniz.